

MODE
D'EMPLOI

USER GUIDE

DSlide 716



German, Spanish, Dutch guide
are available on DANEW.COM



Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Danew. Votre DSslide a été conçue pour vous proposer la plus belle expérience vidéoludique sur tablette tactile.

Avant d'utiliser votre produit, veuillez lire attentivement les instructions d'utilisation présentées dans ce manuel. Son objectif est de vous familiariser avec les caractéristiques techniques de votre DSslide afin de faciliter son utilisation.

NOTE : Toutes les informations décrites dans ce manuel et sur le packaging étaient exactes au moment de leur impression. Cependant, nous améliorons en permanence nos produits par le biais de mises à jour logicielles, par conséquent il est possible que ce manuel ainsi que le packaging ne présentent pas la totalité des fonctions présentes dans votre produit.

Photos et illustrations non contractuelles.

Google, Android™ et les autres marques sont des marques de Google LLC .

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de travaux créés et partagés par Google, et utilisés conformément aux conditions décrites dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0.



DSLIDE 716

SOMMAIRE

P.6 1 - PRÉSENTATION

P.6 **B**outons et éléments de l'appareil

P.8 2 - PREMIERS PAS

P.8 **M**ise en route

Eteindre

P.9 **E**cran de verrouillage et Mode économie d'énergie

Ecran d'accueil et paramètres

P.11 **U**tilisation de l'écran d'accueil

P.13 **L**es volets et raccourcis sur l'écran accueil

P.15 **B**ranchement USB

P.16 **R**eset

Utilisation de l'écran tactile

P.18 3 - INTERNET

P.18 **C**onnections réseaux

P.19 **C**onfiguration du Wifi

- P.19 **C**onnexion Ethernet
- R**echerche Internet
- P.20 **N**avigation Internet

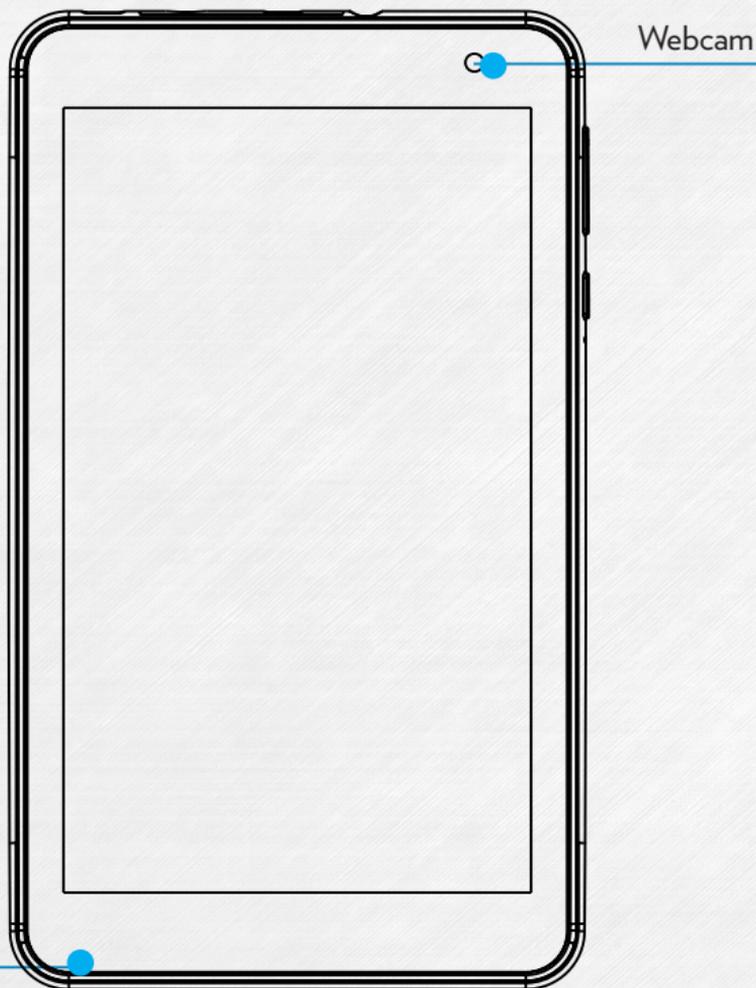
P.21 4 - GUIDE DE DÉPANNAGE

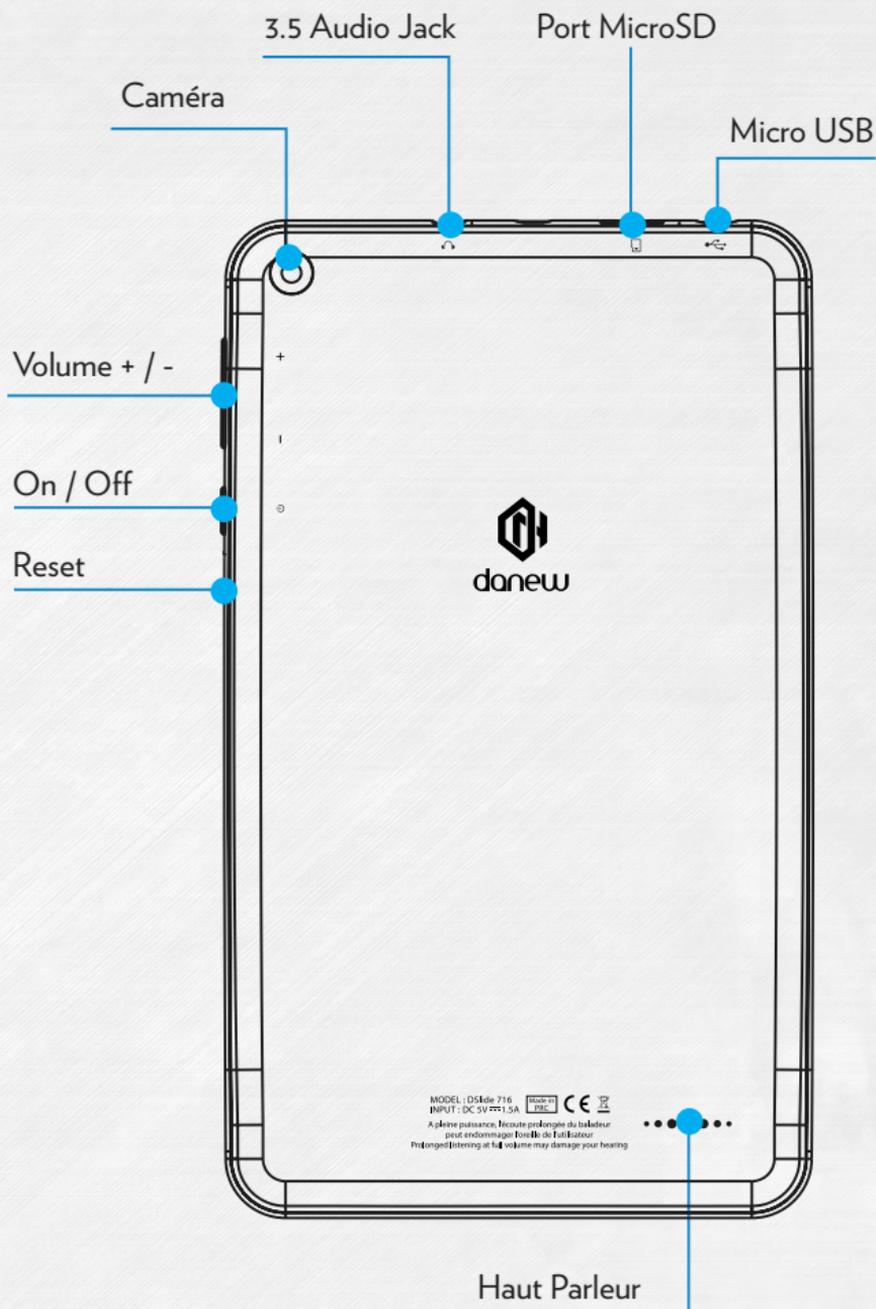
P.23 5 - SUPPORT GARANTIE

1

PRÉSENTATION

1 | Boutons et éléments de l'appareil





2

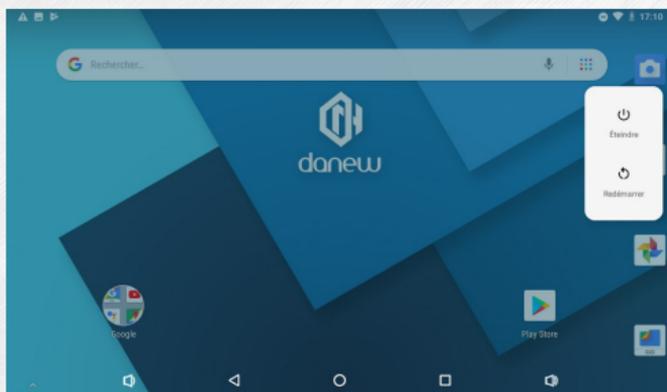
PREMIERS PAS

1 | Mise en route

Un appui long sur le bouton ON/OFF (environ 3 secondes) permet de démarrer votre DSlide. L'écran affiche une animation du logo Danew avant de charger l'interface Android.

2 | Eteindre

Pour éteindre votre DSlide, appuyez (environ 3 secondes) écran allumé sur le bouton ON/OFF, une fenêtre (Fig 1) va alors s'afficher :



Lorsque le niveau de batterie est faible, l'appareil s'éteint de lui-même pour économiser l'énergie.

3 | Ecran de verrouillage et Mode économie d'énergie

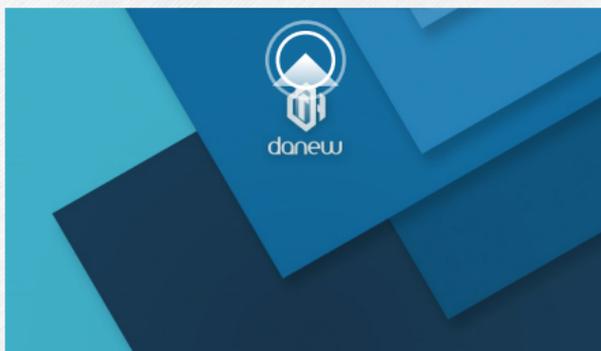
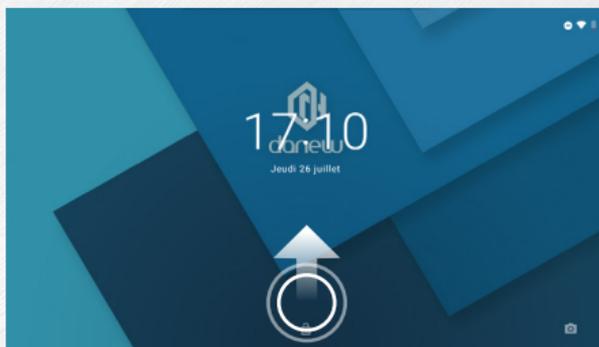
A) Ecran de verrouillage

Lorsque l'appareil est allumé, un appui bref sur le bouton ON/OFF éteint l'écran et active le mode économie d'énergie ou verrouillage (après un certain temps d'inactivité, la coupure de l'écran est automatique).

Lors de l'activation de ce mode, les programmes en cours d'utilisation ne sont pas fermés.

La connexion Wifi est automatiquement coupée lors de la mise en veille. Elle se connecte automatiquement lorsque vous quittez l'écran de veille.

Un nouvel appui bref sur le bouton ON/OFF affiche l'écran de verrouillage. Pour déverrouiller la DSlide, faites glisser votre doigt vers le haut.



B) Economie d'énergie

Pour optimiser l'autonomie de la batterie de votre tablette nous vous recommandons de suivre les conseils ci-dessous :

•Ecran

Ne jamais laisser la luminosité à 100%. Il faut savoir que l'écran de votre tablette est l'un des éléments qui consomme le plus d'énergie (lorsque celui-ci est allumé).

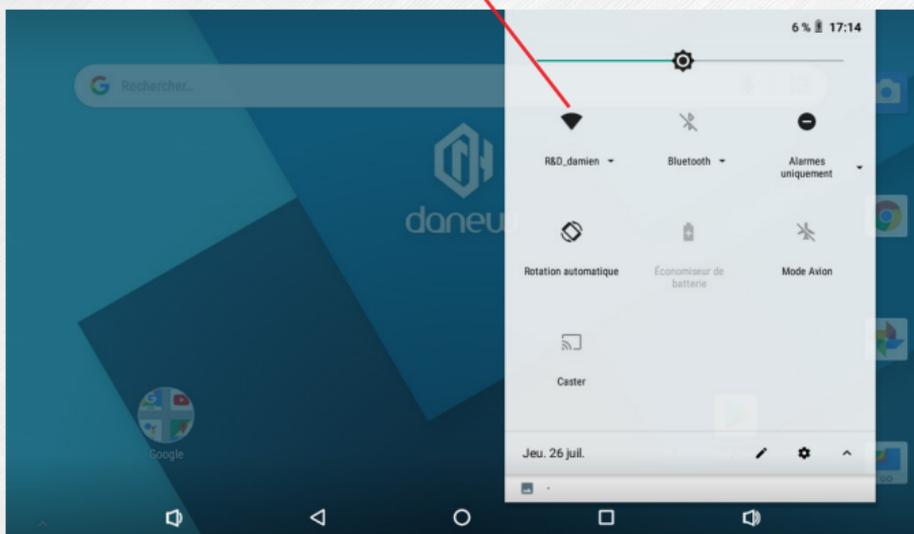
Dans la plupart des cas une luminosité réglée à 50% est suffisamment confortable pour une bonne utilisation. Pour changer la luminosité veuillez-vous référer au point 6 du manuel.

Pour optimiser la batterie il est également conseillé de régler la veille automatique (en cas d'inactivité). Plus la période réglée est courte meilleur sera votre autonomie. Pour régler la veille veuillez-vous rendre dans le menu « Paramètres/Affichage/Veille »

•WiFi

La connexion wifi est aussi un élément qui consomme de l'énergie. Pour optimiser votre autonomie il est conseillé de désactiver la connexion Wifi lorsque vous n'en n'avez pas besoin. Par exemple lorsque vous visionnez un film ou écoutez de la musique sur votre tablette dont le contenu est déjà présent, il est préférable de désactiver le Wifi, ainsi vous économiserez jusqu'à 30% de batterie.

Cliquez ici pour désactiver/activer le Wifi



4 | Ecran d'accueil et Paramètres



Bouton Retour



Bouton Home



Application ouverte



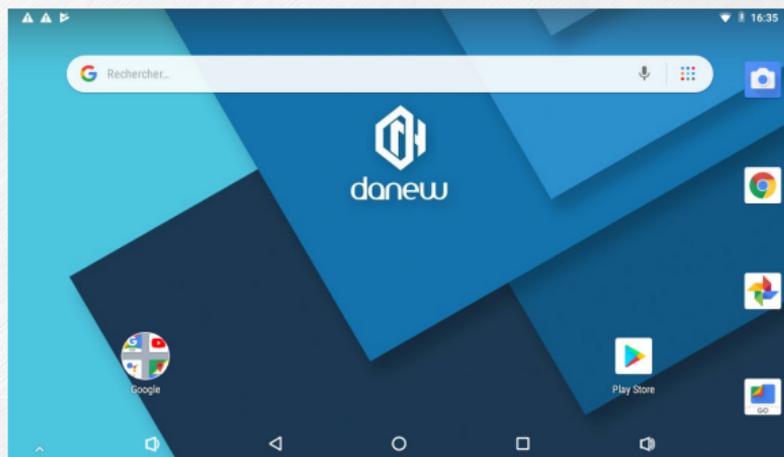
Bouton Application



Bouton Son -



Bouton Son +





Réseau et Internet

Wi-Fi, consommation des données, point d'accès

Permet de régler les paramètres Wifi



Appareils connectés

Bluetooth, Cast



Applications et notifications

Autorisations, applications par défaut

Autoriser les notifications selon l'application



Batterie

7 % - chargement...

Afficher la consommation de la batterie



Affichage

Fond d'écran, mise en veille, taille de police

Réglages luminosité / veille / fond d'écran / rotation



Son

Volume, vibreur, Ne pas déranger

Réglages du volume et environnement sonore



Screenshot



Stockage

42 % utilisés - 4,66 Go disponibles

Gestion du stockage



Sécurité et localisation

Verrouillage de l'écran

Permet de gérer les options de sécurité de la tablette



Utilisateurs et comptes

Utilisateur actuel : Danew

Gestion des Comptes (Gmail, Facebook ...)



Accessibilité

Lecteurs d'écran, affichage, contrôles par interaction



Google

Services et préférences

Paramètre du compte Google



Système

Langues, date et heure, sauvegarde, mises à jour

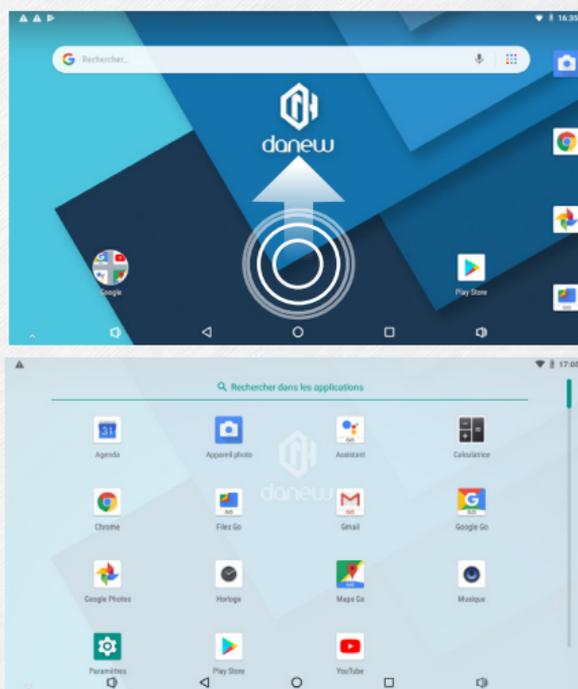
Réglage des Langues / Claviers / Recherche vocales / Date / Heures / Fuseaux

5 Utilisation de l'écran d'accueil

a) Lorsque vous êtes sur la page d'accueil, vous pouvez pivoter votre DSlide à 90°. L'affichage s'adapte alors automatiquement en passant du mode Paysage vers le mode Portrait et inversement. Sur l'écran d'accueil il est possible d'afficher des applications (raccourcis, Widgets...).



b) Pour afficher la liste des applications installées dans la tablette, faites glisser votre doigt vers le haut.



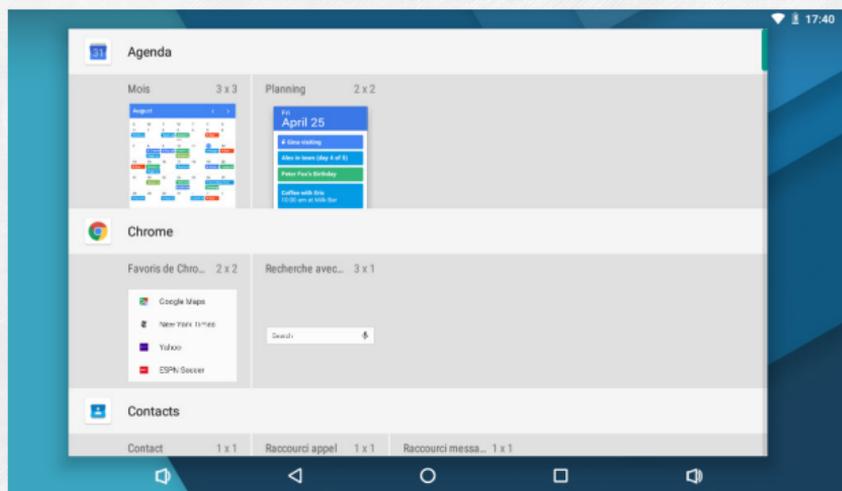
c) Installer des raccourcis / Widgets sur les pages de l'interface principale.

A. Pour installer des raccourcis :

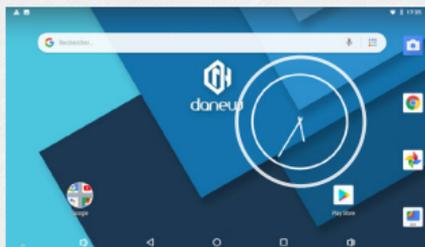
Glisser/déposer les icônes depuis le volet des « applications » vers la page de l'interface principale. Pour ce faire, ouvrez le menu applications, puis cliquez sur une icône en gardant votre doigt appuyé.

B. Pour installer les Widgets :

Glisser/déposer les icônes depuis le volet « Widgets » vers la page de l'interface principale. Pour ce faire, depuis l'écran principal, laissez votre doigt appuyé sur l'écran jusqu'à l'apparition du menu Widget (cf ci-dessous), puis sélectionnez le Widget en gardant votre doigt appuyé.

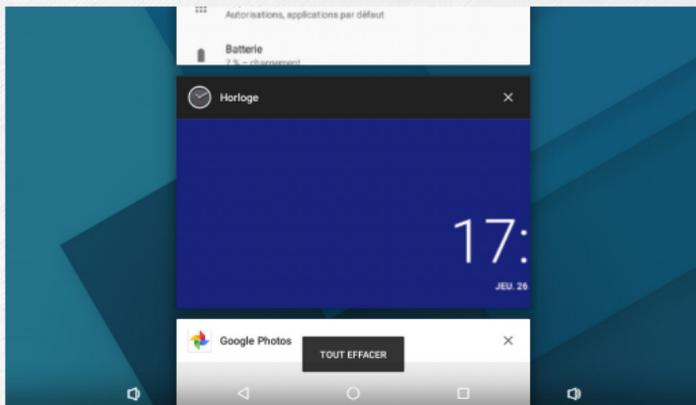


Pour supprimer un élément du bureau, cliquez sur l'icône (ou le Widget) pour la sélectionner puis déplacez l'icône vers l'icône en forme de « Croix » comme illustré ci-dessous.



d) Pour fermer les applications en cours de fonctionnement

Un clic sur le bouton  "Application(s) ouverte(s)" permet d'afficher la liste des applications en cours d'exécution. Pour fermer la ou les application(s) faire glisser la petite fenêtre de l'application (vers la gauche ou la droite) en gardant votre doigt appuyé, ou appuyer sur « Tout effacer ».

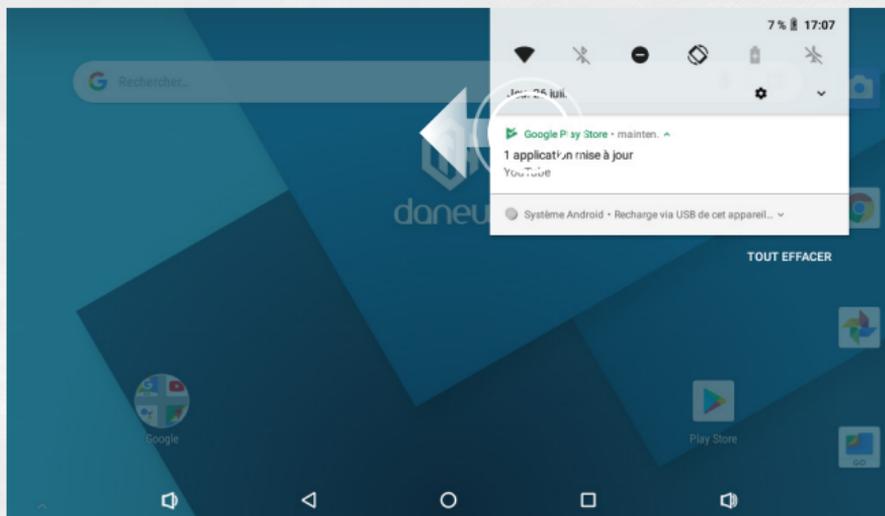


6 | Les volets et raccourcis sur l'écran accueil

L' écran d'accueil « Home » vous permet d'interagir sur votre tablette de 4 manières différentes.

- 1) Vous noterez en bas de l'écran une zone comprenant des boutons de raccourcis virtuels (Volume +/- ; Application(s) ouverte(s) ; Home ; Retour)
- 2) Un dock permanent sur lequel vous pouvez déposer vos applications favorites pour un accès rapide.
- 3) L'horloge est située en haut à droite de l'écran. En gardant le doigt dessus tout en effectuant un glissement vers le bas, 2 volets peuvent être affichés .

Glisser une fois vers le bas, vous permet d'afficher le volet de notifications. Glisser une deuxième fois vers le bas, vous permet d'afficher le volet de réglages rapides (Wifi ; Luminosité ; Rotation ; Paramètres ; Niveau de la batterie ; Mode avion...).



Pour retirer une notification faites un simple glissement vers la gauche ou vers la droite.

7 | Branchement USB

La connexion au PC vous permet de synchroniser du contenu entre votre PC et la DSlide. Vous avez également accès au contenu de la mémoire interne et de la carte mémoire.

8 | Reset

Lorsque la DSlide ne répond à aucune de vos commandes, il est possible que le système ait rencontré un problème. Un reset de l'appareil est alors nécessaire. A l'aide d'un objet fin, appuyez sur le bouton Reset placé sur le coté de l'appareil jusqu'à ce que ce dernier redémarre (aucune donnée ne sera effacée).

9 | Utilisation de l'écran tactile

Votre DSlide est dotée d'une interface entièrement tactile. Vous trouverez ci-dessous la présentation des gestes de base.



Sélection

Appuyez une seule fois sur une application, menu ou option pour les lancer ou les sélectionner.



Maintien

Maintenez le doigt appuyé sur un élément sélectionné à l'écran pendant plus de 2 secondes.



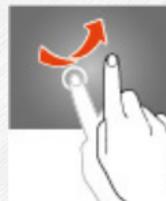
Déplacement

Déplacer un élément sélectionné à l'écran.



Double clique

Cliquer rapidement à deux reprises sur un élément à l'écran.



Défilement

Déplacez rapidement le doigt dans la direction où vous voulez créer le mouvement.



Zoom

Placez le pouce et l'index sur l'écran. Un écartement permet de zoomer en avant et un rapprochement permet de zoomer en arrière.

3

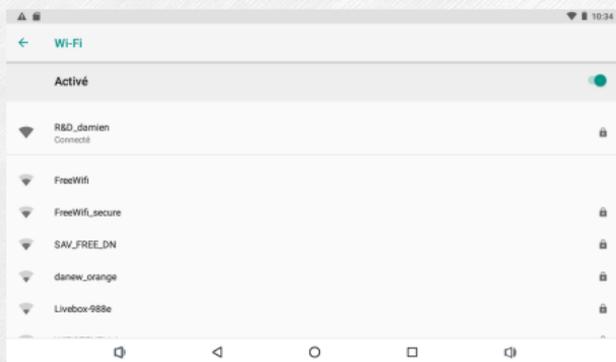
INTERNET

1 | Connexions Réseaux

Votre DSlide est capable de se connecter aux réseaux Wi-Fi b/g/n ainsi qu'aux réseaux Ethernet (option : nécessite un adaptateur Usb Ethernet vendu séparément)

Pour afficher les paramètres, faites apparaître la Liste des applications, puis sélectionnez  "Paramètres"

Sur le nouvel écran, cliquez sur "**Réseau et Internet**" pour accéder au menu de connexion.



2 | Configuration du Wi-Fi

Cliquez sur «Wi-Fi» pour accéder à l'interface Wi-Fi de la DSlide.

Sur cette nouvelle interface, le module Wi-Fi démarre automatiquement un scan à la recherche des réseaux Wi-Fi disponibles.

La liste des réseaux détectés à proximité est affichée dans la partie droite de l'écran, sélectionnez le réseau Wifi correspondant à votre modem en cliquant dessus. A droite du nom du réseau, une icône indique la puissance de réception.

Après avoir cliqué sur le nom du réseau, une nouvelle fenêtre s'affiche vous demandant la saisie manuelle du « mot de passe ».



Cliquez ensuite sur « Se connecter »

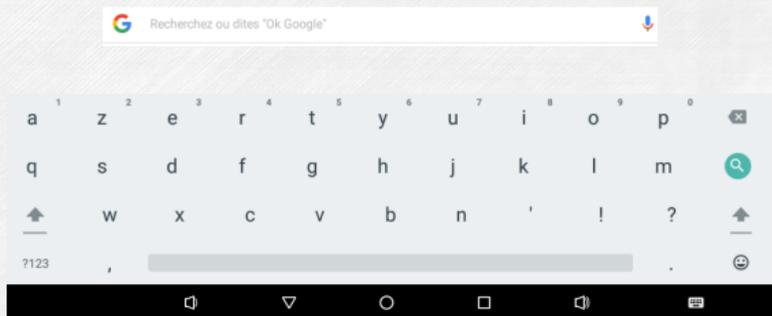
Une fois la connexion établie, l'icône Wi-Fi apparaît dans la barre des tâches.

3 | Connexion Ethernet

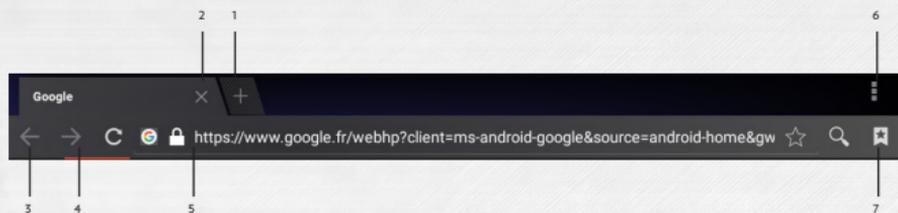
Votre DSlide peut également se connecter à Internet à l'aide d'un câble Ethernet. Vous devez vous munir d'un adaptateur Usb Ethernet pour le connecter à la prise USB de votre tablette (vendu séparément). Une fois branché en Ethernet, la configuration est automatique.

4 | Internet

Une fois la connexion établie, vous pouvez désormais surfer sur Internet. Pour cela revenez à l'interface principale. Cliquez sur "Google Search" afin d'activer le clavier virtuel



5 | Navigation Internet



- 1 - Ouvrir un nouvel onglet
- 2 - Fermer l'onglet
- 3 - Revenir à la page précédente ou suivante
- 4 - Actualiser la page Internet. Pour interrompre l'actualisation, veuillez cliquer sur
- 5 - Barre d'adresse. Cliquez sur cette zone pour afficher le clavier virtuel et lancer une recherche Internet.
- 6 - Pour afficher le menu du navigateur, cliquez sur l'icône  situé en haut à droite.
- 7 - Enregistrer en favori la page Internet affichée 

4

GUIDE DE DÉPANNAGE

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Problème de Charge (ne prend pas la charge, ne charge plus, charge bloqué à X %...) | Faire un test de charge avec un autre chargeur (même connecteur, même voltage et ampérage que celui d'origine). Si vous n'avez pas d'autre chargeur, essayez de charger avec le cordon USB sur votre ordinateur. Laissez la tablette en charge pendant au moins 4h sur le secteur et plus de 6h sur le port USB de l'ordinateur. |
| 2 | Problème avec la connexion Wifi | Allumer le Wifi dans le menu «paramètres» de la tablette. Si le Wifi ne s'allume pas ... réessayer la manipulation après un redémarrage (Faire un Reset de la pièce). Si malgré toutes ces manipulations le Wifi ne s'allume pas veuillez procéder à la Restauration du système (1). |
| 3 | Pas de Son ; Problème Haut-Parleur ; Problème écouteur | Si aucun son ne sort du haut-parleur veuillez brancher les écouteurs pour vérifier s'il y a du son. Si aucun son ne sort des écouteurs, veuillez procéder à la Restauration du système (1). |
| 4 | Ecran tactile ne répond plus; certaines zones de l'écran tactile ne fonctionnent pas, clique au mauvais endroit | Vérifier que toutes les zones du tactile fonctionne. Si l'écran ne répond toujours pas ou mal, veuillez procéder à la Restauration du système (1). |

| | | |
|---|---|--|
| 5 | Tablette bloquée sur l'écran de démarrage ; Problème d' OS | Si la tablette reste bloquée au démarrage sur l'écran Danew ou DSlide, veuillez procéder à la Restauration du système (1). |
| 6 | Écran noir - Impossible de démarrer la tablette. | Faire un « Reset » de la pièce. Le cas échéant veuillez brancher la tablette à son chargeur secteur et procéder à une charge. Vérifier que le voyant de charge s'allume (suivant modèle). Laissez la tablette en charge pendant au moins 2 heures sur le secteur et plus de 4h sur le port USB de l'ordinateur. Si malgré toutes ces manipulations la tablette ne s'allume pas veuillez procéder à la Restauration du système (1). |

(1) Pour la restauration de la tablette veuillez-vous rendre sur le site www.danew.com dans la rubrique Support et Pilotes & Manuels.

5

INFORMATION DE SÉCURITÉ

Chargement des batteries

Chargement des batteries Chargez votre appareil Danew à l'aide d'un chargeur Danew compatible. Les chargeurs non conformes peuvent être dangereux, entraîner un chargement lent, endommager le produit ou réduire la performance de l'appareil.

- Votre appareil ne se chargera pas si la température est trop basse ou trop élevée.

Crises, évanouissements, fatigue oculaire et sensation de gêne

L'utilisation prolongée de tout type d'appareil est susceptible de provoquer une sensation de gêne au niveau des doigts, des bras, du cou et d'autres parties du corps et peut entraîner une fatigue oculaire et des maux de tête. Il est recommandé d'utiliser l'appareil dans un endroit sûr à l'éclairage ambiant confortable et de prendre des pauses fréquentes si vous ressentez une gêne.

Si les symptômes persistent, consultez un médecin.

Dans de rares cas, les flashes lumineux dans des films ou jeux vidéo, par exemple, peuvent provoquer des crises d'épilepsie ou des évanouissements. En cas de crise d'épilepsie ou d'évanouissement, ou si vous avez eu une crise d'épilepsie par le passé, arrêtez d'utiliser l'appareil et consultez un médecin.

Avertissement relatif à un volume sonore élevé

Avertissement : l'exposition prolongée à un volume sonore élevé, risque d'endommager votre audition.

Pour protéger votre audition :

- Limitez la durée d'utilisation à volume élevé des kits piéton ou des casques.
- Évitez d'augmenter le volume dans un environnement bruyant.
- Si vous ne pouvez pas entendre les conversations autour de vous, baissez le volume.

Si vous ressentez une gêne auditive, comme une sensation de pression dans les oreilles, des sifflements ou si la voix de vos interlocuteurs vous semble assourdie, cessez d'utiliser votre casque ou votre kit piéton et faites vérifier votre audition.

Enfants

Tenez votre appareil et ses accessoires hors de portée des jeunes enfants. Ces appareils ne sont pas des jouets et peuvent présenter des risques pour les jeunes enfants. Les petites pièces peuvent par exemple présenter un risque d'étouffement chez les jeunes enfants.

Surveillez l'appareil à tout moment. Si un enfant utilise votre appareil, afin d'éviter de perdre des données ou que des frais imprévus ne soient appliqués suite à l'achat de données ou d'applications.

Pièces en verre

Il est possible que certaines pièces de votre appareil soient en verre. En cas de bris de verre, n'essayez pas de réparer l'appareil. N'utilisez plus votre appareil tant que le verre n'a pas été remplacé par un centre de service qualifié.

Utilisation et entretien

Pour prendre soin de votre appareil Danew, observez les précautions suivantes :

- Liquides : n'exposez jamais votre appareil à de l'eau, à la pluie, à une atmosphère très humide, à la sueur ou à tout autre liquide.
- Séchage : n'essayez pas de sécher votre appareil dans un four à micro-ondes, un four conventionnel ou un sèche-linge.
- Froid et chaleur extrêmes : ne rangez pas et n'utilisez pas votre appareil à des températures inférieures à -10 °C ou supérieures à 60 °C. Ne rechargez pas votre appareil à des températures inférieures à 0 °C ou supérieures à 45 °C.
- Corps étrangers : ne mettez jamais votre appareil en contact avec de la poussière, du sable, de la nourriture ou tout autre corps étranger.
- Nettoyage : pour nettoyer votre appareil utilisez uniquement un chiffon doux et sec. N'utilisez jamais d'alcool ni de détergents.
- Chocs et vibrations : ne faites pas tomber votre appareil et ne l'exposez pas à de fortes vibrations.
- Protection : pour protéger votre appareil, veillez à ce que tous les caches des connecteurs et des compartiments soient toujours fermés et sécurisés. Évitez de le transporter avec des objets durs, tels que des clés ou des pièces de monnaie.

Avertissements relatifs au fonctionnement

Conformez-vous à la signalisation lors de l'utilisation d'appareils Wifi ou Bluetooth dans des lieux publics tels que les établissements de santé ou les zones de dynamitage.

Zones à atmosphère potentiellement explosive

Inclus: les zones de dynamitage, les postes et les zones de ravitaillement en carburant (tels que les espaces sous les ponts des bateaux), les installations de transvasement ou d'entreposage de carburant ou de produits chimiques, les zones dans lesquelles l'air contient des produits chimiques ou des particules telles que des grains, des poussières ou des poudres métalliques.

Mettez votre appareil hors tension avant de pénétrer dans de telles zones et ne chargez pas les batteries. Dans de telles zones, des étincelles peuvent se produire et provoquer une explosion ou un incendie.

Code symbole

Le chargeur, l'appareil, l'écran de l'appareil, le guide d'utilisation ou l'emballage peut présenter des symboles, dont la signification est indiquée ci-après :

| Symbole | Définition |
|---|--|
|  | Des consignes de sécurité importantes suivent. |
|  | Votre batterie ou votre appareil doit être recyclé conformément à la législation locale. Contactez l'organisme local de réglementation pour plus d'informations. |
|  | Ne jetez pas la batterie ou l'appareil dans votre poubelle. Voir la section « Mise au rebut et recyclage » pour plus d'informations. |
|  | Pour une utilisation en intérieur uniquement. |
|  | À pleine puissance, l'écoute prolongée au casque peut endommager votre audition. |
|  | Le chargeur doit être utilisé uniquement en intérieur. |

Informations réglementaires

Votre appareil Danew a été conçu dans le respect des exigences réglementaires nationales et internationales. Pour accéder aux déclarations de conformité dans leur intégralité et aux détails, veuillez vous reporter aux informations réglementaires figurant dans le manuel de votre appareil.

Déclaration de conformité aux directives de l'Union européenne

Danew déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux dispositions applicables de la Directive 2014/53/UE (RED). La déclaration de conformité complète est disponible en ligne :

<https://danew.fr/declaration-de-conformite/>



Le contenu de ce guide peut différer par rapport à votre appareil en fonction de votre zone géographique, votre opérateur ou votre version logicielle, et faire l'objet de modifications sans préavis.

Informations techniques

| Mode | Bandes de fréquences | Puissances maximales en émission (dBm) |
|----------------|--|---|
| Wifi 2.4Ghz | WLAN IEEE 802.11 b/g/n (HT20) 2412 MHz - 2472 Mhz | 15.12 dBm (b) / 13.80 dBm (g) / 13.10 dBm (n) |
| | WLAN IEEE 802.11n (HT40) 2422 MHz - 2462 MHz | 12.01 dBm (n) |
| Bluetooth | 2402 MHz - 2480 MHz | 8.70 dBm (BR&EDR) / 8.45 dBm (BLE) |

Confidentialité et sécurité des données

Danew est conscient de l'importance de la confidentialité et de la sécurité des données aux yeux des consommateurs. Certaines fonctions de votre appareil étant susceptibles d'affecter votre vie privée ou la sécurité des données, veuillez suivre les recommandations suivantes afin d'augmenter la protection de vos informations personnelles :

- **Contrôle de l'accès** : conservez votre appareil avec vous et ne le laissez pas dans des lieux où il pourrait être utilisé hors de votre contrôle. Utilisez les fonctions de sécurité et de verrouillage de votre appareil, le cas échéant.
- **Mise à jour du logiciel** : si Danew ou un fournisseur de logiciel et/ou d'application met à disposition un patch ou un correctif logiciel qui permet de mettre à jour la sécurité de votre appareil, installez-le dès que possible.
- **Informations personnelles sécurisées** : votre appareil peut stocker vos informations personnelles dans divers emplacements, dont la carte SIM (pour les appareils pourvu d'un emplacement SIM), la carte mémoire et la mémoire de l'appareil. Assurez-vous de supprimer ou d'effacer toutes vos informations personnelles avant de mettre votre appareil au rebut, de le renvoyer ou de le donner. Vous pouvez également sauvegarder vos données personnelles afin de les transférer vers un nouvel appareil.
- **Applications et mises à jour** : choisissez minutieusement vos applications et les mises à jour. Installez-les uniquement à partir de sources fiables. Certaines applications peuvent affecter les performances de votre appareil et/ou peuvent accéder à vos informations privées, telles que vos informations de compte, données d'appels, informations de localisation et ressources réseau.
- **Sans fil** : si votre appareil dispose de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement à des réseaux Wi-Fi approuvés. Par ailleurs, si vous utilisez votre appareil comme point d'accès mobile (le cas échéant), utilisez la sécurité réseau. Ces précautions permettent d'éviter tout accès non autorisé sur votre appareil.
- **Informations de localisation** : les appareils dotés des technologies de localisation comme le GPS, l'AGPS ou le Wi-Fi peuvent transmettre des informations de localisation. Voir la section « Services de localisation » pour plus d'informations.

Mise au rebut et recyclage



Appareils mobiles et accessoires

Ne jetez aucun appareil ou accessoire électrique, tel qu'un chargeur, un kit piéton ou une batterie, dans votre poubelle.

Avertissement : ne jetez jamais au feu vos batteries, seules ou dans un appareil mobile, car elles risqueraient d'exploser. Les appareils et les accessoires électriques doivent être mis au

rebut de manière appropriée conformément aux systèmes de collecte et de recyclage mis en place dans votre pays ou région. Ce produit est conforme à la directive RoHS.

Emballage et manuels du produit

L'emballage du produit et les manuels doivent seulement être mis au rebut conformément aux systèmes de collecte et de recyclage mis en place dans votre pays. Pour plus d'informations, veuillez contacter les autorités compétentes.

Support et garantie*

Pour les mises à jour «micro logiciel» du produit, nous vous invitons à vous rendre sur le site www.danew.fr dans la rubrique Support et Pilotes & Manuels.

Rendez-vous sur le site www.danew.fr dans la rubrique Enregistrement produit.

Pour les demandes de SAV, le service technique doit être contacté afin d'obtenir le numéro d'autorisation de retour RMA. Aucun retour ne sera accepté sans numéro **RMA** obtenu au préalable. Danew se réserve le droit de s'assurer que le dysfonctionnement de l'appareil n'est pas dû à une mauvaise utilisation ou manipulation par l'utilisateur.

SERVICE TECHNIQUE

0899 782 728 (France),

Notre équipe technique apportera les réponses à vos questions :

- du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h
- Le Vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

*Produit garanti 1 an et accessoires garantis 1 mois à compter de votre date d'achat.

Procédure d'obtention du service sous garantie ou d'autres informations

1. Veuillez accéder à la section Support du site Web de Danew et en prendre connaissance avant de faire une demande de service sous garantie.
2. Si la mise à jour logicielle ne résout pas le problème, vous recevrez des instructions concernant l'expédition du Produit au SAV.
3. Pour obtenir le service sous garantie, dans la mesure permise par la réglementation applicable, vous devez fournir : (a) une copie de votre ticket de caisse, facture ou de toute autre preuve d'achat équivalente ; (b) une description écrite du problème ; (c) le nom de votre fournisseur de services, le cas échéant ; (d) votre adresse et votre numéro de téléphone. Si le Produit n'est pas couvert par la Garantie limitée de Danew, Danew informe le consommateur de la disponibilité, du prix et de toutes les autres conditions applicables à la réparation du Produit.

Que se passe-t-il lorsque vous formulez une réclamation au titre de la présente Garantie limitée ?

Si vous formulez une réclamation valide au titre de la présente Garantie limitée, Danew peut procéder, à son entière discrétion, (1) à la réparation du Produit avec des pièces de rechange neuves, de seconde main ou reconditionnées ; ou (2) à l'échange par un Produit de remplacement neuf ou reconditionné « comme neuf » similaire au Produit garanti ; ou (3) au remboursement du prix d'achat. Les produits réparés ou remplacés vous seront retournés dans leur configuration d'origine, avec toute mise à jour logicielle éventuelle applicable pouvant affecter l'utilisation et/ou la compatibilité avec les applications tierces (pour lesquelles Danew ne saura être tenu responsable). Tout produit remboursé ou remplacé devient la propriété de Danew. Pour obtenir un service au titre de la présente Garantie limitée, la demande doit être faite dans le pays dans lequel le Produit est destiné à la vente ; dans le cas contraire, les services de réparation seront limités aux options disponibles dans le pays où le service est demandé.

Quelles sont les limites de la couverture ?

La présente Garantie limitée ne couvre pas les dommages suivants sauf s'ils ont été provoqués par un défaut ou vice de fabrication : (a) L'usure normale due au vieillissement naturel du Produit, y compris des pièces qui sont censées se détériorer au fil du temps, telles que les batteries, les coques ou les revêtements protecteurs. (b) Les dommages esthétiques, y compris les rayures, entailles et fissures sur les Produits.

(c) Les dommages causés par l'utilisation de produits, accessoires ou logiciels d'autres marques que Danew ou non agréés par Danew.

(d) Les dommages provoqués par des événements indépendants de Danew, notamment les dommages dus à (i) un accident, un usage abusif, une utilisation inappropriée ; (ii) l'utilisation du Produit hors du cadre d'utilisation autorisée ou prévue défini dans le guide d'utilisation, le guide de démarrage rapide et les tutoriels en ligne relatifs au Produit, ainsi que toute autre documentation qui vous a été fournie, y compris l'utilisation du Produit à des fins commerciales ; (iii) la manipulation inappropriée (par exemple, l'exposition du Produit à des températures extrêmes), l'usage abusif ou la négligence (par exemple, connecteurs, ports ou emplacements de cartes SIM/SD cassés/pliés) ; les dommages causés par un impact (par exemple, la chute du Produit) ; (iv) le contact avec des liquides, l'eau, la pluie, une humidité excessive, une transpiration importante ou autre source d'humidité, le sable, les aliments, les saletés ou autres substances similaires (excepté dans le cas de Produits spécifiquement conçus pour résister à ce type de substances), à condition néanmoins que les dommages ne soient pas dus à une mauvaise fixation des éléments de protection de l'appareil (par ex. joints non fermés correctement), à l'endommagement ou à l'absence de ces éléments de protection (par ex. capot fissuré) ou à l'exposition du Produit à des conditions ne respectant pas les spécifications et limites définies (par exemple, l'immersion d'un Produit de norme IPx7 plus de 30 minutes dans 1mètre d'eau froide) ; ou (v) en cas d'inondation, d'incendie, de tremblement de terre, de tornade ou d'autres catastrophes naturelles échappant au contrôle de Danew.

(e) Les interventions non autorisées. Défauts ou dommages résultant de l'intervention de toute personne n'appartenant pas à Danew ou à un centre de réparation agréé Danew qui aurait réparé, testé, réglé, installé, entretenu, altéré ou modifié les Produits.

(f) Les Produits modifiés de quelque manière que ce soit sans autorisation écrite de Danew y compris les Produits (i) dont les numéros de série ou tout autre code de fabricant ont été enlevés, altérés ou oblitérés ; (ii) dont les numéros de série ne correspondent pas ou ont été dupliqués ; (iii) dont les sceaux qui ont été brisés ou portent tout autre signe visible de violation ; ou (iv) ayant été modifiés dans le but d'en modifier la fonctionnalité ou portant une trace visible de tentative de modification.

• AVERTISSEMENT CONTRE LE DÉVERROUILLAGE DU PROGRAMME D'AMORÇAGE OU LA MODIFICATION D'UN LOGICIEL DE SYSTÈME D'EXPLOITATION DU PRODUIT: LA MODIFICATION DU SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UN PRODUIT, QUI INCLUT LE DÉVERROUILLAGE DU PROGRAMME D'AMORÇAGE, LE ROOTAGE D'UN APPAREIL OU L'EXÉCUTION D'UN LOGICIEL D'EXPLOITATION DE VERSION AUTRE QUE LES VERSIONS APPROUVÉES ÉMISES PAR DANEW ET SES PARTENAIRES, PEUVENT ENDOMMAGER DÉFINITIVEMENT VOTRE PRODUIT, PROVOQUER UN DYS-

FONCTIONNEMENT ET/OU LE RENDRE DANGEREUX. SAUF INDICATION CONTRAIRE DE DANEW, TOUT DOMMAGE DÉCOULANT D'UNE TELLE UTILISATION NE SERA PAS COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

- IMPORTANT: IL EST ILLÉGAL D'UTILISER CE PRODUIT S'IL N'EST PLUS CONFORME AUX AUTORISATIONS GOUVERNEMENTALES APPROUVANT SA MISE SUR LE MARCHÉ. C'EST POURQUOI VOUS NE DEVEZ APPORTER AU PRODUIT AUCUNE MODIFICATION AYANT UN IMPACT SUR SES CARACTÉRISTIQUES D'ÉMISSION, DE MODULATION OU DE TRANSMISSION, Y COMPRIS SES NIVEAUX DE PUISSANCE, SES FRÉQUENCES DE FONCTIONNEMENT ET SES PLAGES DE FRÉQUENCE, SES NIVEAUX DAS, SON CYCLE DE SERVICE, SES MODES DE TRANSMISSION ET LA MÉTHODE D'UTILISATION PRÉVUE POUR LE PRODUIT.

(g) Les défauts, dommages ou pannes du Produit en raison de la souscription à un service ou un réseau de communication tiers ou de son utilisation avec le Produit.

(h) Les logiciels intégrés à, téléchargés sur ou accompagnant les Produits.

- DANS LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, DANEW RENONCE TOUT PARTICULIÈREMENT À TOUTE GARANTIE LÉGALE OU IMPLICITE, INCLUANT NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON AINSI QUE TOUTES LES GARANTIES COUVRANT LES VICES CACHÉS ET DANEW NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DES PRODUITS OU LOGICIELS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SATISFERA À VOS EXIGENCES, SERA COMPATIBLE AVEC TOUT ÉQUIPEMENT, APPLICATION LOGICIELLE OU SERVICE TIERS, SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREUR, OU NE PRÉSENTERA AUCUN RISQUE POUR LES INFORMATIONS, DONNÉES, LOGICIELS OU APPLICATIONS ASSOCIÉS, OU N'ENTRAÎNERA AUCUNE PERTE LES CONCERNANT, OU QUE TOUS LES DÉFAUTS DES PRODUITS OU DU LOGICIEL SERONT CORRIGÉS. DANS LES PAYS OÙ DE TELLES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES NE PEUVENT ÊTRE LÉGALEMENT EXCLUES, LESDITES GARANTIES SONT, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, D'UNE DURÉE LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE EXPLICITÉE DANS LES PRÉSENTES. LES RECOURS POUR RÉPARATION, REMPLACEMENT OU REMBOURSEMENT, CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS EXPLICITÉES PAR DANEW, À SON ENTIÈRE DISCRÉTION, SONT LE RECOURS EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR.

AUCUNE DÉCLARATION ORALE OU ÉCRITE DE LA PART DE DANEW OU DE TOUT VENDEUR, REVENDEUR OU DISTRIBUTEUR DES PRODUITS, NOTAMMENT LES EMPLOYÉS ET AGENTS ASSOCIÉS, NE SAURAIT CRÉER DES OBLIGATIONS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES, ÉTENDRE LA PORTÉE OU MODIFIER DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

- DANS LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, DANEW NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE, QUE CE SOIT PAR RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), POUR DES DOMMAGES EXCÉDANT LE PRIX D'ACHAT DES PRODUITS, DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, DES PERTES DE REVENUS OU DE PROFITS, DES PERTES COMMERCIALES, D'UNE INTERRUPTION DE L'ACTIVITÉ, DES PERTES D'OPPORTUNITÉS, DES PERTES DE CLIENTS, DE LA DÉTÉRIORATION DE LA RÉPUTATION, DE LA PERTE, DÉTÉRIORATION OU CORRUPTION D'INFORMATIONS, DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU D'APPLICATIONS (NOTAMMENT LES COÛTS ASSOCIÉS À LA RÉCUPÉRATION, LA PROGRAMMATION OU LA REPRODUCTION D'INFORMATIONS, DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU D'APPLICATIONS STOCKÉS OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS DANEW, OU TOUT MANQUEMENT À LA PRÉSERVATION DE LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES STOCKÉES DANS LES PRODUITS), OU AUTRE PERTE FINANCIÈRE LIÉE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT À L'UTILISATION OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES PRODUITS OU SERVICES COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. LORSQUE VOUS FORMULEZ UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, VOUS RECONNAISSEZ EN AVOIR PRIS CONSCIENCE.

- CERTAINS ÉTATS ET AUTRES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, OU ENCORE LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES CORPORELS CAUSÉS PAR NÉGLIGENCE, DE SORTE QU'IL EST POSSIBLE QUE CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ; IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER EN FONCTION DE L'ÉTAT OU DE LA JURIDICTION.

Mon Produit est défectueux, que dois-je faire ?

1. Avant de tenter de diagnostiquer ou de réparer un Produit, veuillez sauvegarder tous les logiciels, applications et autres données, notamment les contacts, photos, musiques, jeux, qui seront effacés lors du processus de réparation, qui ne pourront pas être réinstallés par Danew et pour lesquels la responsabilité de Danew ne sera donc pas engagée.

2. Si votre Produit est couvert par la présente Garantie limitée, il peut vous être demandé de télécharger ou de vous procurer par un autre moyen les mises à jour de produit et de les accepter. Vous êtes responsable de tous les frais facturés par un tiers lors des téléchargements requis. Avant que nous ne vous apportions une assistance supplémentaire au titre de la présente Garantie limitée, vous devez respecter les processus de garantie énoncés ci-dessus et suivre les instructions de réparation fournies par Danew.

3. Si la mise à jour du logiciel ne résout pas le problème, vous recevrez des instructions indiquant la procédure d'envoi du Produit pour évaluation, ainsi que l'adresse de destination. Les éléments suivants vous seront demandés :

(i) une preuve d'achat ; (ii) une description écrite du problème ; (iii) le nom de votre opérateur de réseau mobile, le cas échéant ; (iv) votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.

4. Si le Produit n'est pas couvert par la présente Garantie limitée (et que vous ne jouissez d'aucun autre droit de recours en vigueur dans votre lieu de résidence), Danew vous informera de la disponibilité, du tarif et des conditions applicables à la réparation hors garantie du Produit.

Débit d'absorption spécifique (CIPRNI)

CET APPAREIL RÉPOND AUX NORMES INTERNATIONALES DE PROTECTION À L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO.

Votre appareil est un émetteur-récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radio (champs électromagnétiques de fréquence radio) définies par les normes internationales. Ces normes ont été établies par un organisme scientifique indépendant, la CIPRNI (Commission internationale de protection contre les radiations non ionisantes), et prévoient des marges de sécurité destinées à garantir la protection de chacun, quel que soit son âge et son état de santé. La norme d'exposition aux ondes radio concernant les appareils utilise une unité de mesure appelée débit d'absorption spécifique ou DAS. La valeur limite de DAS pour les appareils est de 2W/kg (watts par kilogramme) pour la tête et le corps, et de 4W/kg pour les membres. Les tests relatifs au DAS concernent des positions de fonctionnement standard,

lorsque la transmission de l'appareil s'effectue à la plus haute puissance certifiée, dans toutes les bandes de fréquence testées. Conformément aux normes de la CIPRNI, les plus hautes valeurs de DAS atteintes par ce modèle d'appareil sont indiquées ci-dessous :

| Valeurs DAS maximales pour ce modèle | |
|--------------------------------------|------------|
| DAS au niveau du corps | 0.518 W/kg |
| DAS au niveau des membres | 0.489 W/kg |

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles de votre appareil sont habituellement très inférieures aux valeurs indiquées. En effet, dans le but d'améliorer l'efficacité du système et de réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil est automatiquement réduite lorsque la puissance maximale n'est pas nécessaire à l'appel. Plus la puissance de l'appareil est réduite, plus la valeur du DAS est faible.

Si vous souhaitez réduire votre exposition aux radiofréquences, vous pouvez simplement limiter votre utilisation ou utiliser un kit mains libres pour éloigner l'appareil de votre tête et de votre corps.

Quelques conseils pour ne prendre aucun risque

Ces quelques conseils s'appliquent aux appareils émettant un rayonnement, peu importe l'indice.

Il faut éviter de placer l'appareil contre son cœur, ses hanches, ses aisselles ou ses parties génitales. Pour un smartphone plus particulièrement il faut éviter les communications prolongées à l'oreille (optez pour un kit main libre filaire). Eviter de dormir avec un téléphone à moins de 50 cm de votre tête en charge ou non (passez-le en mode avion). On évitera aussi de laisser jouer un jeune enfant avec un téléphone et encore de l'approcher du ventre d'une femme enceinte.

Droits d'auteur et marques commerciales

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs particuliers pourront être appliqués. Pour plus de détails, adressez-vous à votre opérateur.

Les fonctions, fonctionnalités, caractéristiques du produit et informations indiquées dans ce guide d'utilisation sont mises à jour et étaient exactes au moment de la mise sous presse. DANEW se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis, ni obligation.

Remarque : les images de ce guide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

Android, Google et les autres marques commerciales sont la propriété de Google LLC. Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'oeuvre créée et partagée par Google, et utilisé conformément aux conditions détaillées dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0. Les autres noms de produits et de services appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© 2020 DN Electronics. Tous droits réservés.

Attention : Danew n'est pas responsable des modifications apportées à l'émetteur-récepteur.

